

Электронный социальный сертификат

ЕСЛИ ВЫ НУЖДАЕТЕСЬ В АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ И У ВАС ЕСТЬ
ДЕЙСТВУЮЩАЯ СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА МОСКВИЧА

Вы можете воспользоваться правом на оказание адресной помощи, посредством

Электронного социального сертификата.



Что такое Электронный сертификат?

Электронное приложение на [Социальной карте москвича](#), которое предоставляет адресную социальную помощь, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде зачисления условных баллов (денежных средств, которые нельзя обналичить, но можно ими расплатиться в магазинах) на карту москвича.

Сколько баллов начисляют на сертификат?

Стоимость Электронного **продовольственного** сертификата составляет 1000 баллов (1000 рублей).
Стоимость сертификата **на детские товары** (введение с 1.03.2016) составляет 2000 баллов (2000 рублей).

Где начислить сертификат?

Куда обратиться за оформлением электронного социального сертификата?

Для получения адресной поддержки в виде Электронного сертификата вы можете

обратиться в Центры социальной помощи, с заявлением о нуждаемости.

Заявление рассматривается Комиссией по оказанию адресной социальной помощи, в случае если среднедушевой доход не превышает величину – полуторный прожиточный минимум, установленный в городе Москве.

Где потратить социальные баллы?

Где реализовать социальный сертификат?

Реализовать и потратить баллы на Электронном продовольственном сертификате можно в магазинах торговых сетей "Пятерочка", "Перекресток", "Карусель".

Реализовать и потратить баллы на Электронном сертификате на детские товары можно в магазинах торговой сети [“Детский мир”](#), [“Детки”](#) и [SELA](#).

Как узнать остаток баллов на социальной карте москвича?

Задать вопросы:

Сколько баллов осталось на социальной карте москвича?

Можно ли потратить в каком-то конкретном магазине?

Узнать сколько зачислили баллов? Срок действия баллов на социальном сертификате?

Можно по телефонам горячей линии по Социальной карте москвича: **8 (499) 755-06-55**

Правила использования

1. Зачисленные средства используются только для покупки продовольственных товаров (исключая алкоголь и табачные изделия).
2. Оплата покупок производится при наличии достаточного количества баллов на СКМ. В случае если сумма покупки превышает остаток баллов на карте, гражданин вносит разницу за счет собственных средств.
3. Если Ваша покупка менее 1000 рублей, остаток средств Вы можете использовать при совершении последующих покупок в период срока действия сертификата.
4. Средства, зачисленные на СКМ нельзя обналичить.
5. Для оплаты покупок необходимо предъявлять СКМ на кассе и **сообщить кассиру, что Вы приобретаете товар по социальному сертификату.**
6. Товары на указанную сумму Вы можете приобрести в течение всего срока действия сертификата.
7. В целях учета потраченных средств рекомендуем сохранять чеки до окончания срока действия сертификата.
8. При выборе товара будьте внимательны: проверяйте целостность упаковки и сроки годности товара.
9. Товар, приобретенный по социальному сертификату, возврату не подлежит и зачисление баллов обратно на СКМ не производится.
10. Не допускается передача СКМ третьим лицам.